

# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

## OVER FOR ERHVERVSDRIVENDE

### 1. ANVENDELSE

Disse salgs- og leveringsbetingelser finder, medmindre parterne skriftligt aftaler andet, anvendelse på enhver aftale og forudgående forhandlinger mellem Viessmann A/S (herefter "Viessmann") og erhvervsdrivende (herefter "Køber"). Disse betingelser finder således ikke anvendelse i relation til forbrugere, idet der her henvises til Salgs- og leveringsbetingelser over for forbrugere.

### 2. AFTALEINDGÅELSE

Alle prisoplysninger mv., der stammer fra Viessmann, uanset om disse måtte fremgå af direkte henvendelser, selskabets hjemmeside, kataloger eller brochurer er at betragte som opfordringer til at gøre tilbud, og er således ikke bindende for Viessmann. Købers anmodning om køb af varer eller tjenesteydelser anses for at være tilbud. Såfremt Viessmann vælger at acceptere tilbuddet vil det ske i form af fremsendelse af ordrebekræftelse eller faktura.

Såfremt Viessmann eksplicit tilkendegiver, at der er tale om et aftaleretligt tilbud, er tilbuddet, medmindre andet er angivet, gældende i 14 dage, hvorefter det bortfalder.

Vilkårene for parternes aftale består således af de oplysninger, herunder oplysninger om pris, materialer og egenskaber, der fremgår af Viessmanns ordrebekræftelse eller faktura. Oplysninger som Viessmann har fremsat på internettet, mundtligt, i brochurer mv. er uden betydning for bedømmelse af leverancen.

### 3. LEVERING

Levering sker på den af Køber opgivne adresse eksklusiv Grønland, Færøerne og ikke-brofaste øer. Risikoen for leverancen overgår fra Viessmann til Køber ved overgivelse af leverancen til første transportør. Det er således blandt andet Købers ansvar at sikre, at leveringsstedet er tilgængeligt og hensigtsmæssigt indrettet til aflæsning og opbevaring af leverancen i standardemballage.

Alle leveringstider er oplyst med forbehold for eventuelle forsinkelser fra underleverandører eller andre forhold, som ligger uden for Viessmanns kontrol. Anses en forsinkelse for sandsynlig vil Viessmann i videst muligt omfang orientere Køber herom. Viessmann er endvidere berettiget til at udskyde levering under hensyn til hensigtsmæssig tilrettelæggelse af vareleveringen.

Viessmann er ikke ansvarlig for et eventuelt tab – hverken direkte eller indirekte – som Køber måtte blive påført af, at leveringstidspunktet udskydes i medfør af disse betingelser eller parternes aftale i øvrigt.

### 4. BETALING

Viessmanns betalingsbetingelser er 30 dage fra fakturadato medmindre andet er aftalt.

Betaler Køber ikke rettidigt eller hvis Køber tages under rekonstruktions- eller konkursbehandling, er Viessmann berettiget til at beregne morarente fra forfaldsdagen med en rente på 1,5 % pr. påbegyndt måned. Viessmann er samtidig berettiget til at kræve betaling for alle øvrige fakturerede og leverede varer og tjenesteydelser uanset tidligere aftalte kreditbetingelser. Viessmann er endvidere berettiget til at standse efterfølgende leverancer og

ophæve indgåede aftaler.

Køber er uberettiget til at tilbageholde nogen del af sin betaling og kan ikke opfylde sine forpligtelser ved modregning eller lignende.

Købers betalinger afskrives først på renter og inddrivelsesomkostninger. Herefter afskrives betalingerne på Købers ældste gæld.

### 5. EJENDOMSFORBEHOLD

Viessmann bevarer ejendomsretten til det solgte indtil hele købesummen inklusive renter og omkostninger, samt eventuelle udgifter som Viessmann har afholdt på Købers vegne, er betalt. Indtil ejendomsretten er overgået til Køber, er Køber forpligtet til at holde det solgte behørigt forsikret samt opbevaret særskilt.

Køber forpligter sig til ikke uden Viessmanns skriftlige samtykke at flytte, pantsætte, udleje, udlåne, foretage ændring af eller på anden måde disponere over det solgte indtil ejendomsretten er overgået til Køber.

Sælger er berettiget til med 3 dages varsel at besigtige det solgte.

### 6. MANGLER OG REKLAMATION

Viessmann påtager sig i en periode på 24 måneder efter levering har fundet sted at foretage omlevering eller reparation efter eget valg, når der foreligger mangler ved det solgte, som skyldes materiale, konstruktion eller fremstilling. Køber er alene berettiget til at hæve aftalen eller kræve forholdsmæssigt afslag, hvis manglen skyldes Viessmanns grove uagtsomhed eller forsæt. Eventuelle omkostninger til afmontering og montering af det solgte i forbindelse med afhjælpning afholdes af Køber. Retten til afhjælpning omfatter ikke sliddele.

Køber er ikke berettiget til afhjælpning i tilfælde af, at det solgte ikke er blevet monteret eller i øvrigt anvendt fuldt ud i overensstemmelse med Viessmanns eller producentens forskrifter, at det solgte har været udsat for fejlagtig eller uhensigtsmæssig brug, at det solgte uden Viessmanns samtykke er ændret eller har været udsat for tekniske indgreb, eller at det solgte har været udsat for ekstraordinære klimatiske påvirkninger.

Straks efter modtagelse af det solgte er Køber forpligtet til at foretage en grundig undersøgelse af det leverede. Reklamation over mangler som bliver eller burde være blevet konstateret ved denne undersøgelse, skal straks og senest 7 dage efter modtagelsen af det solgte fremsendes til Viessmann.

Reklamation over mangler, som først viser sig på et senere tidspunkt, skal fremsendes til Viessmann straks og senest være Viessmann i hænde 7 dage efter, at den pågældende mangel blev eller burde være blevet konstateret.

Enhver reklamation skal være skriftlig og indeholde en specifik beskrivelse af manglen samt oplyse produkttype og installationsdato. Reklamationen skal endvidere bilægges en kopi af fakturaen.

### 7. ANSVARSFRASKRIVELSE

Viessmann er ikke ansvarlig for mangler, som skyldes fejl eller forsømmelser hos Viessmanns leverandører, eller som i øvrigt

skyldes leverandørers forhold. I det omfang Viessmann har et krav mod en leverandør i relation til leverancen, transporterer Viessmann dette krav til Køber, og Køber er herefter forpligtet til at rette sit krav direkte mod leverandøren.

Viessmann er alene erstatningsansvarlig over for Køber i tilfælde af, at Viessmann har handlet groft uagtsomt eller med forsæt.

Viessmann er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af data og omkostninger til disses retablering og tab af fortjeneste, uanset om dette skyldes simpel eller grov uagtsomhed. I det omfang Viessmann måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er Køber forpligtet til at holde Viessmann skadesløs. Køber er forpligtet til at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler erstatningskrav imod Viessmann i anledning af skade, som påstås forvoldt af en fejl ved en af Viessmanns leverancer.

Viessmann har produktansvar over for det solgtes skadeforvoldelse på personer og tab af forsørger i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager Viessmann sig intet produktansvar.

## **8. FORCE MAJEURE**

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, når de indtræffer efter aftalens indgåelse og forhindrer dens opfyldelse:

Arbejdskonflikter, strejker, lockout og enhver anden omstændighed som parterne ikke har været herrer over, såsom brand, krig, uforudsete militærindkaldelser, sabotagehandling, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraftmidler, epidemier og mangler ved leverancer fra underleverandører, eller forsinkelse med sådanne leverancer, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

Den part, som ønsker at påberåbe sig nogen af de nævnte omstændigheder, skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette den anden part om begivenhedens opståen og ophør.

Begge parter er berettigede til, ved skriftlig meddelelse til den anden, at hæve aftalen, når dens opfyldelse inden for en rimelig tid bliver umulig på grund af nogle af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

## **9. RETURRET**

Viessmann tager efter forudgående aftale det solgte under forudsætning af, at varen returneres inden 6 måneder efter købsdagen, samt at varen er ubrugt og i original emballage.

Ved returnering beregner Viessmann sig et håndteringsgebyr på 20 % af købsprisen for den pågældende vare.

Hvis varer returneres til Viessmann uden forudgående aftale eller hvis betingelserne for udnyttelse af returretten ikke er opfyldt, forbeholder Viessmann sig ret til at returnere varen til Køber for Købers regning.

## **10. PÅBERÅBELSE AF RETTIGHEDER**

Såfremt Viessmann undlader at udøve eller gøre en af de rettigheder, der følger af disse betingelser, gældende, er undladelsen ikke at anse som et afkald på rettigheden, og skal heller ikke afskære Viessmann A/S fra at udøve eller gøre rettigheden gældende på et senere tidspunkt.

## **11. LOVVALG OG VÆRNETING**

Enhver tvist mellem Viessmann og Køber skal i første instans afgøres ved Retten i Glostrup under anvendelse af dansk national ret, idet internationale retsregler herunder Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG), ikke finder anvendelse