

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

OVER FOR FORBRUGERE

1. ANVENDELSE

Disse salgs- og leveringsbetingelser finder, medmindre parterne skriftligt aftaler andet, anvendelse på enhver aftale og forudgående forhandlinger mellem Viessmann A/S (herefter "Viessmann") og forbrugere (herefter "Køber"). Disse betingelser finder således ikke anvendelse i relation til erhvervsdrivende, idet der her henvises til Salgs- og leveringsbetingelser over for erhvervsdrivende.

2. AFTALEINDGÅELSE

Alle prisoplysninger mv., der stammer fra Viessmann, uanset om disse måtte fremgå af direkte henvendelser, selskabets hjemmeside, kataloger eller brochurer er at betragte som opfordringer til at gøre tilbud, og er således ikke bindende for Viessmann. Købers anmodning om køb af varer eller tjenesteydelser anses for at være tilbud. Såfremt Viessmann vælger at acceptere tilbuddet vil det ske i form af fremsendelse af ordrebekræftelse eller faktura.

Såfremt Viessmann eksplicit tilkendegiver, at der er tale om et aftaleretligt tilbud, er tilbuddet, medmindre andet er angivet, gældende i 14 dage, hvorefter det bortfalder.

Vilkårene for parternes aftale består således af de oplysninger, herunder oplysninger om pris, materialer og egenskaber, der fremgår af Viessmanns ordrebekræftelse eller faktura. Oplysninger som Viessmann har fremsat på internettet, mundtligt, i brochurer mv. gælder ikke, hvis de er i modstrid med individuelt aftalte vilkår og oplysninger i øvrigt i ordrebekræftelse mv.

Inden endelig bestilling oplyses Køber om fragtomkostninger, forsikringer, og gebyrer til tredjemand, således at Køber kender den totale omkostning inden bestilling. I tilfælde af, at omkostningerne ikke kan fastsættes på forhånd, oplyses Køber om, hvorledes de endelige omkostninger beregnes.

3. LEVERING

Levering sker på den af Køber opgivne adresse eksklusiv Grønland, Færøerne og ikke-brofaste øer. Risikoen for leverancen overgår fra Viessmann til Køber ved overgivelse af leverancen til første transportør. Det er således blandt andet Købers ansvar at sikre, at leveringsstedet er tilgængeligt og hensigtsmæssigt indrettet til aflæsning og opbevaring af leverancen i standardemballage.

Alle leveringstider er oplyst med forbehold for eventuelle forsinkelser fra underleverandører eller andre forhold, som ligger uden for Viessmanns kontrol. Ansers en forsinkelse for sandsynlig vil Viessmann i videst muligt omfang orientere Køber herom. Viessmann er endvidere berettiget til at udskyde levering under hensyn til hensigtsmæssig tilrettelæggelse af vareleveringen.

I tilfælde af at Viessmann har udskudt leveringstidspunktet, kan Køber hæve aftalen, såfremt Viessmann ikke efter påkrav leverer det solgte inden udløbet af en rimelig frist, som Køber har fastsat.

Viessmann er ikke ansvarlig for et eventuelt tab – hverken direkte eller indirekte – som Køber måtte blive påført af, at leveringstidspunktet udskydes i medfør af disse betingelser eller parternes aftale i øvrigt.

4. BETALING

Viessmanns betalingsbetingelser er 30 dage fra fakturadato medmindre andet er aftalt. Viessmann er dog berettiget til at kræve kontant betaling og er i den forbindelse berettiget til først at afsende det solgte efter at have modtaget betaling.

Betaler Køber ikke rettidigt eller hvis Køber tages under rekonstruktions- eller konkursbehandling, er Viessmann berettiget til at beregne morarente i overensstemmelse med rentelovens regler. Viessmann er samtidig berettiget til at kræve betaling for alle øvrige fakturerede og leverede varer og tjenesteydelser uanset tidligere aftalte kreditbetingelser. Viessmann er endvidere berettiget til at standse efterfølgende leverancer og ophæve indgåede aftaler.

Køber er uberettiget til at tilbageholde nogen del af sin betaling og kan ikke opfylde sine forpligtelser ved modregning eller lignende.

Købers betalinger afskrives først på renter og inddrivelsesomkostninger. Herefter afskrives betalingerne på Købers ældste gæld.

5. EJENDOMSFORBEHOLD

Hvis der er tale om et kreditkøb af varer for over kr. 2.000,00 og såfremt Køber inden levering har betalt minimum 20 % af købsprisen, bevarer Viessmann ejendomsretten til det solgte indtil den resterende købesum inklusive renter og omkostninger, samt eventuelle udgifter som Viessmann har afholdt på Købers vegne, er betalt. Indtil ejendomsretten er overgået til Køber, er Køber forpligtet til at holde det solgte behørigt forsikret samt opbevaret særskilt.

Køber forpligter sig til ikke uden Viessmanns skriftlige samtykke at flytte, pantsætte, udleje, udlåne, foretage ændring af eller på anden måde disponere over det solgte indtil ejendomsretten er overgået til Køber.

6. MANGLER OG REKLAMATION

Aftaler om køb af genstande er undergivet reglerne om mangler og reklamation i købeloven.

Aftaler om serviceydelser er undergivet dansk rets almindelige aftaleretlige regler, herunder blandt andet forældelseslovens regler.

I begge tilfælde er Køber forpligtet til at reklamere inden rimelig tid efter, at Køber er blevet bekendt med eller burde være blevet bekendt med, at der foreligger en mangel.

7. ANSVARFRASKRIVELSE

Viessmann kan kun afkræves erstatning for tab som følge af mangler, hvis selskabet har handlet i strid med almindelig hæderlighed eller givet Køber vildledende oplysninger eller forsømt at oplyse om en mangel, som selskabet kendte eller burde kende eller manglen efter køkets indgåelse er forårsaget ved Viessmanns forsømmelse. Viessmann er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af data og omkostninger til disses retablering og tab af fortjeneste, uanset om dette skyldes simpel eller grov uagtsomhed

Viessmann er alene erstatningsansvarlig over for Køber i tilfælde af, at Viessmann har handlet groft uagtsomt eller med forsæt.

Viessmann har produktansvar over for det solgte skadeforvoldelse på personer og tab af forsørger i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager Viessmann sig intet produktansvar.

8. FORCE MAJEURE

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, når de indtræffer efter aftalens indgåelse og forhindrer dens opfyldelse:

Arbejdskonflikter, strejker, lockout og enhver anden omstændighed som parterne ikke har været herrer over, såsom brand, krig, uforudsete militærindkaldelser, sabotagehandlinger, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraftmidler, epidemier og mangler ved leverancer fra underleverandører, eller forsinkelse med sådanne leverancer, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

Den part, som ønsker at påberåbe sig nogen af de nævnte omstændigheder, skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette den anden part om begivenhedens opståen og ophør.

Begge parter er berettigede til, ved skriftlig meddelelse til den anden, at hæve aftalen, når dens opfyldelse inden for en rimelig tid bliver umulig på grund af nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

9. FORTRYDELSESRET – KØB AF GENSTANDE

Køber har ret til at træde tilbage fra den indgåede aftale uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor Køber eller en af Køber angiven tredjemand, dog ikke transportøren, fik varerne i fysisk besiddelse eller – hvis Køber har købt flere varer i samme ordre som leveres enkeltvist – når Køber modtager den sidste vare.

Fortrydelsesretten gælder ikke for varer, der er fremstillet efter Købers specifikationer eller som har fået et tydeligt personligt præg.

For at udøve fortrydelsesretten skal Køber meddele Viessmann sin beslutning om at fortryde denne aftale, eksempelvis ved postbesørget brev, fax eller e-mail. Køber kan benytte den nedenfor anførte standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk. Meddelelsen skal være afsendt inden 14-dagesfristens udløb.

Har Køber meddelt Viessmann at man ønsker at udnytte fortrydelsesretten, skal Køber for egen regning returnere det solgte til Viessmann. Det solgte skal afleveres eller afsendes til Viessmann senest 14 dage efter, at Køber har meddelt Viessmann, at Køber ønsker at udnytte fortrydelsesretten.

Køber hæfter alene for forringelse af det returneredes værdi, hvis forringelsen skyldes anden håndtering af varen end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde varen fungerer på.

Har Køber meddelt Viessmann, at man ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten, tilbagebetaler Viessmann inden 14 dage alle beløb modtaget fra Køber inklusive leveringsomkostninger.

Købers meddelelse om, at fortrydelsesretten ønskes udnyttet, kan sendes til og det solgte kan returneres til:

Viessmann A/S
Guldalderen 2
2640 Hedehusene
Tlf.nr. 46 55 95 00
faxnr. 46 59 03 22
e-mailadresse info-dk@viessmann.com

10. FORTRYDELSESRET – KØB AF SERVICEYDELSER

Køber har ret til at træde tilbage fra den indgåede aftale uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor aftalen er indgået.

Fortrydelsesretten ophører når serviceydelsen er udført og arbejdet er påbegyndt med Købers forudgående samtykke og anerkendelse af, at fortrydelsesretten ophører, når serviceydelsen er fuldt udført. Fortrydelsesretten omfatter endvidere ikke aftaler om specifikke hastende reparations- og/eller vedligeholdelsesarbejder, som Køber på forhånd udtrykkeligt har anmodet om.

For at udøve fortrydelsesretten skal Køber meddele Viessmann sin beslutning om at fortryde denne aftale, eksempelvis ved postbesørget brev, fax eller e-mail. Køber kan benytte den nedenfor anførte standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk. Meddelelsen skal være afsendt inden 14-dagesfristens udløb.

Har Køber meddelt Viessmann, at man ønsker at udnytte fortrydelsesretten, er Køber forpligtet til at betale for den del af ydelsen, der allerede er leveret, såfremt arbejdet på forbrugers anmodning er påbegyndt inden fortrydelsesrettens udløb.

Har Køber meddelt Viessmann, at man ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten, tilbagebetaler Viessmann inden 30 dage alle beløb modtaget fra Køber. Viessmann er dog berettiget til at fradrage betaling for den del af ydelsen, der allerede er udført.

Købers meddelelse om, at fortrydelsesretten ønskes udnyttet kan sendes til:

Viessmann A/S
Guldalderen 2
2640 Hedehusene
Tlf.nr. 46 55 95 00
faxnr. 46 59 03 22
e-mailadresse info-dk@viessmann.com

11. FORTRYDELSESRET - STANDARDFORMULAR

Såfremt Køber ønsker at udnytte fortrydelsesretten kan denne formular udfyldes og returneres til:

Til Viessmann A/S, Guldalderen 2, 2640 Hedehusene, tlf.nr. 46 55 95 00, faxnr. 46 59 03 22, e-mailadresse info-dk@viessmann.com

- Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)

- Ordrenummer
- Bestilt den (*)/modtaget den (*)
- Forbrugers navn (Forbrugernes navne)
- Forbrugers adresse (Forbrugernes adresse)
- Forbrugers underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)
- Dato

- (*) Slet det, som ikke er relevant

12. PÅBERÅBELSE AF RETTIGHEDER

Såfremt Viessmann undlader at udøve eller gøre en af de rettigheder, der følger af disse betingelser, gældende, er undladelsen ikke at anse som et afkald på rettigheden, og skal heller ikke afskære Viessmann A/S fra at udøve eller gøre rettigheden gældende på et senere tidspunkt.

13. LOVVALG

Enhver tvist mellem Viessmann og Køber skal afgøres ved anvendelse af dansk national ret, idet internationale retsregler

herunder Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG), ikke finder anvendelse.

14. KLAGEADGANG

Hvis Køber ønsker at klage over sit køb, og der ikke ved at rette henvendelse til Viessmann opnås en løsning, kan Køber klage til

Center for Klageløsning
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
www.naevneneshus.dk

Såfremt Køber er bosiddende i et andet EU-land end Danmark, kan der klages til EU-kommissionens online klageportal på adressen <http://ec.europa.eu/odr>.