

5 års garanti på gaskedler i Danmark

op til 35 KW

Garantien omfatter

Materialefejl i 60 måneder er regnet fra installationsdatoen (kedlen skal dog tages i brug senest 12 måneder efter levering fra Viessmann) og omfatter alle dele inden for kedlens kappe, herunder reservedele og arbejdsløn. Endvidere dækker garantien originale Viessmann varmtvandsbeholdere. Alle produkter skal installeres af autoriseret VVS-installatør.

Garantireparation skal udføres af Viessmann eller af autoriseret installatør efter forudgående aftale med Viessmann. Reparation eller udskiftning af reservedele under garantiperioden medfører ikke forlængelse af garantiperiodens varighed. Udskiftede dele er omfattet af 24 måneders reklamationsret, produktgarantien forlænges ikke ud over de 60 måneder. Garanti-reparationer udføres indenfor normal åbningstid. Viessmanns åbningstider kan findes på vores hjemmeside. Produkter, der er monteret på danske øer uden broforbindelse, må påregne en faktura til dækning af ekstra transportomkostninger.

OBS! Tilkaldes servicetekniker, uden at der påvises fejl på produktet, vil teknikerbesøget, også i garantiperioden, medføre en faktura til rekvirent.

Service og vedligeholdelse skal udføres på kedlen (ved årligt gasforbrug større end 1800 m³ hvert år). eller mindst hvert andet år. Service og vedligeholdelse samt garantiarbejde skal udføres af en kvalificeret tekniker med A-certifikat og følge anvisningerne i servicevejledningen. Servicerapporter skal opbevares og kunne fremvises på forlangende. Alle gældende bestemmelser i Gasreglementet og øvrige aktuelle myndighedsforskrifter skal ligeledes overholdes.

Garantien omfatter ikke

- Forkert betjening
- Fejlagtig installering eller tilslutning i henhold til de forskrifter, der er anvist i den medfølgende installationsvejledning
- Alle former for eftersyn, justeringsarbejder **og** udskiftning af almindelige sliddele, herunder pakninger, tænd- **og** ioniseringselektroder
- Forkert dimensioneret ekspansionsbeholder
- Normal slitage

Almindelig vedligeholdelse såsom:

- Rensning af by-pass og cirkulationspumper
- Rensning af ventilatorer og aftrækssystemer
- Udsyring af varmevekslere
- Påfyldning af vand på kedel og anlæg samt udluftning af disse

Skader opstået ved:

- Misbrug
- Overbelastning

The logo for Viessmann, consisting of the word "VIESSMANN" in a bold, red, sans-serif font. The letter "S" is stylized with a horizontal bar through its center.

- Mangelfuld vedligeholdelse

Skader forvoldt af:

- Brand
- Lynnedslag
- Blæst
- Frostsprængning
- Fejl på den faste el-installation, herunder udfald på HFI/HPFI-relæ, manglende eller dårlig jordforbindelse, sprungne sikringer samt kortslutning
- Mangel på gas eller svigtende gasforsyning
- Økonomiske tab i forbindelse med forhøjet gasforbrug
- Øvrige følgeskader
- Reparationer på selve gas-, vand- eller varmeinstallation
- Skader af kosmetisk/uvæsentlig art (eksempelvis ridser og skrammer), der ikke påvirker produktets funktion
- Opsætning, betjening, indstilling og opdatering af kommunikationsudstyr via internettet og mobiltelefon.

Force majeure

Der er intet ansvar for direkte eller indirekte tab, der måtte opstå i forbindelse med naturkatastrofer (skybrud, lynnedslag m.v.) krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution, terrorisme eller uroligheder eller som resultat af officielle handlinger, strejker, lockout, blokade eller lignende handlinger.

Garantien dækker kun på den først registrerede installationsadresse.

Garantien bortfalder

- Hvis produktet ikke er garanti registreret senest 3 måneder efter installationsdatoen.
- Hvis der er foretaget indgreb af uautoriseret personale
- Hvis garanti arbejdet startes op, uden at der er givet et rekv. nr. fra Viessmann (tlf. 4655 9500) td-dk@viessmann.dk
- Hvis kunden ikke kan dokumentere udført service efter ovenstående regler, herunder fuldgyltig servicereport.
- Hvis kunden ikke kan dokumentere en original opstartsrapport med A-certifikat nummer på tekniker, der har foretaget opstarten.