

5 års garanti på gaskedler i Danmark op til 35 KW gældende for leverancer fra september 2014

Garantien omfatter:

Materialefejl i 60 måneder regnet fra installationsdatoen (kedlen skal dog tages i brug senest 6 måneder efter levering fra Viessmann) og omfatter alle dele inden for kedlens kappe, herunder reservedele og arbejdsløn. Endvidere dækker garantien originale Viessmann varmtvandsbeholdere. Alle produkter skal installeres af autoriseret VVS-Installatør.

Garantireparation kan ikke udføres uden forudgående aftale med Viessmann. Garantireparation skal rekvireres igennem Deres VVS-Installatør eller servicefirma. Reparation eller udskiftning af reservedele under garantiperioden medfører ikke forlængelse af garantiperiodens varighed. Udskiftede dele er omfattet af 12 måneders garanti men kan dog ikke forlænge garantien ud over de 60 måneder. Garantireparationer udføres efter behov ved driftsforstyrrelser inden for normal åbningstid. Viessmanns åbningstider kan findes på vores hjemmeside. Produkter, der er monteret på danske øer uden broforbindelse, må påregne en faktura til dækning af ekstra transportomkostninger.

OBS! Tilkaldes servicetekniker, uden at der påvises fejl på produktet, vil teknikerbesøget, også i garantiperioden, medføre en faktura til ejer/bruger.

Service og vedligeholdelse skal udføres på kedlen hvert andet år (ved årligt gasforbrug større end 3000 m³ hvert år). Service og vedligeholdelse samt garantiarbejde skal udføres af kvalificeret tekniker med A-certifikat og følge anvisningerne i servicevejledningen. Servicerapporter skal opbevares og kunne fremvises på forlangende. Alle gældende bestemmelser i Gasreglementet og øvrige aktuelle myndighedsforskrifter skal ligeledes overholdes.

Garantien omfatter ikke følgende:

- Forkert betjening
- Fejlagtig installering eller tilslutning i henhold til de forskrifter, der er anvist i den medfølgende installationsvejledning
- Alle former for eftersyn, justeringsarbejder og udskiftning af almindelige sliddele, herunder pakninger, tænd- og ioniseringselektroder
- Forkert dimensioneret ekspansionsbeholder

- Almindelig vedligeholdelse så som:
 - Rensning af by-pass og cirkulationspumper
 - Rensning af ventilatorer og aftrækssystemer
 - Udsyning af varmevekslere
 - Påfyldning af vand på kedel og anlæg samt udluftning af disse

- Normal slitage
- Skader opstået ved:
 - Misbrug
 - Overbelastning
 - Mangelfuld vedligeholdelse

- Skader forvoldt af:
 - Brand
 - Lynnedslag
 - Frostsprængning

- Fejl på den faste el-installation, herunder udfald på HFI-relæ, manglende eller dårlig jordforbindelse, sprungne sikringer samt kortslutning
- Mangel på gas eller svigtende gasforsyning
- Økonomiske tab i forbindelse med forhøjet gasforbrug
- Øvrige følgeskader

- Reparationer på selve gas-, vand- eller varmeinstallation
 - Skader af kosmetisk/uvæsentlig art (eksempelvis ridser og skrammer), der ikke påvirker produktets funktion
 - Opsætning, betjening, indstilling og opdatering af kommunikationsudstyr via internettet og mobiltelefon.

Force majeure:

Der er intet ansvar for direkte eller indirekte tab, der måtte opstå i forbindelse med naturkatastrofer (skybrud, lynnedslag m.v.) krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution, terrorisme eller uroligheder eller som resultat af officielle handlinger, strejker, lockout, blokade eller lignende handlinger.

Garantien dækker kun på den først registrerede installationsadresse.

Garantien bortfalder:

Hvis Viessmann ikke modtager udfyldt medfølgende garantikort senest 3 måneder efter installationsdatoen.

Hvis der er foretaget indgreb af uautoriseret personale

Hvis garantiarbejdet startes op, uden at der er givet et rekv. nr. fra Viessmann (tlf. 4655 9500)

Hvis kunden ikke kan dokumentere udført service efter ovenstående regler, herunder fuldgyltig servicerapport.

Hvis kunden ikke kan dokumentere en original opstartsrapport med A-certifikatnummer på tekniker, der har foretaget opstarten.