

5 års garanti på varmepumper i Danmark op til 18,6 KW for leverancer fra september 2014

Garantien omfatter:

Materialefejl i 60 måneder regnet fra installationsdatoen (varmepumpen skal dog tages i brug senest 6 måneder efter levering fra Viessmann) og omfatter alle dele inden for varmepumpens kappe, herunder reservedele og arbejdsløn. Endvidere dækker garantien originale Viessmann varmtvandsbeholdere. Alle produkter skal installeres af autoriseret VVS-Installatør.

Garantireparation skal udføres af Viessmann eller af autoriseret personale efter forudgående aftale med Viessmann. Reparation eller udskiftning af reservedele under garantiperioden medfører ikke forlængelse af garantiperiodens varighed. Udskiftede dele er omfattet af 12 måneders garanti men kan dog ikke forlænge garantien ud over de 60 måneder. Garanti-reparationer udføres efter behov ved driftsforstyrrelser inden for normal åbningstid. Viessmanns åbningstider kan findes på vores hjemmeside. Produkter, der er monteret på danske øer uden broforbindelse, må påregne en faktura til dækning af ekstra transportomkostninger.

OBS! Tilkaldes servicetekniker, uden at der påvises fejl på produktet, vil teknikerbesøget, også i garantiperioden, medføre en faktura til ejer/bruger.

Service og vedligeholdelse på varmepumpen skal udføres hvert år. Service og vedligeholdelse samt garantiarbejde skal udføres af kvalificeret tekniker, der er i besiddelse af et personligt certifikat, der opfylder alle de lov- og myndighedskrav, der er gældende på området, og følge anvisningerne i servicevejledningen. Servicerapporter skal opbevares og kunne fremvises på forlangende. Alle gældende bestemmelser og øvrige aktuelle myndighedsforskrifter skal ligeledes overholdes.

Garantien omfatter ikke følgende:

- Forkert betjening.
- Fejlagtig installation eller tilslutning i henhold til de forskrifter der er anvist i den medfølgende installationsvejledning.
- Alle former for eftersyn, justeringsarbejder og udskiftning af almindelige sliddele.
- Forkert dimensioneret ekspansionsbeholder

- Almindelig vedligeholdelse så som:
 - Rensning af by-pass og cirkulationspumper.
 - Påfyldning af vand på anlæg, væske på jordslanger samt udluftning af disse
 - Udsyring af varmevekslere

- Normal slitage
- Skader opstået ved:
 - Misbrug
 - Overbelastning
 - Mangelfuld vedligeholdelse

- Skader forvoldt af:
 - Brand
 - Lynnedslag
 - Frostsprængning

- Fejl på den faste el-installation, herunder udfald på HFI-relæ, manglende eller dårlig jordforbindelse, sprungne sikringer samt kortslutning
- Økonomiske tab i forbindelse med forhøjede elregninger
- Øvrige følgeskader

- Reparationer på brine (jordslanger), varmeinstallation eller køleforbindelserne mellem ude- og indedel
 - Skader af kosmetisk/uvæsentlig art (eksempelvis ridser og skrammer), der ikke påvirker produktets funktion
 - Opsætning, betjening, indstilling og opdatering af kommunikationsudstyr via internettet og mobiltelefon

Force majeure:

Der er intet ansvar for direkte eller indirekte tab, der måtte opstå i forbindelse med naturkatastrofer (skybrud, lynnedslag mv.) krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution, terrorisme eller uroligheder eller som resultat af officielle handlinger, strejker, lockout, blokade eller lignende handlinger.

Garantien dækker kun på den først registrerede installationsadresse.

Garantien bortfalder:

Hvis Viessmann ikke modtager udfyldt garantikort, senest 3 måneder efter installationsdatoen.

Hvis der er foretaget indgreb af uautoriseret personale

Hvis garantiarbejdet udføres uden forudgående aftale med Viessmann (tlf. 4655 9500)

Hvis kunden ikke kan dokumentere udført service efter ovenstående regler, herunder fuldgyldig servicerapport.

Hvis kunden ikke kan dokumentere en original opstartsrapport med KMO-certifikatnummer på tekniker, der har foretaget opstarten.